

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SZKOLENIOWYCH MASEKO

§ 1 Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług szkoleniowych przez Maseko Marta Pokorska oraz warunki zawierania umów o świadczenie takich usług.
2. Zamawiając usługę, Zamawiający/Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz Regulaminem świadczenia usług szkoleniowych, a także, że akceptuje wszystkie postanowienia tego Regulaminu.

§ 2 Słowniczek pojęć.

1. **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument.
2. **Firma /Organizator** – oznacza przedsiębiorcę o nazwie:
Maseko Marta Pokorska
Osiedle Nowy Glinnik 3 m 53
97-217 Lubochnia
NIP: 7732311884
Rego: 100895956
e- mail: kontakt@maseko.net
3. **Szkolenie** – każda usługa szkoleniowa świadczona przez Organizatora.
4. **Zamawiający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zdecydowała zgłosić osobę/y delegowane do udziału w szkoleniu.
5. **Uczestnik** – osoba, która sama zgłosiła się na szkolenie lub osoba, którą Zamawiający skierował do udziału w szkoleniu organizowanym przez Firmę i która jest fizjoterapeutą (licencjat lub magister), studentem fizjoterapii, lekarzem, osteopatą, technikiem masażystą, kosmetologiem, technikiem usług kosmetycznych (i może to wykazać odpowiednim dokumentem) lub która reprezentuje zawód (i może to wykazać dokumentem) wskazany w opisie szkolenia jako dopuszczony do udziału w danym szkoleniu.
6. **Zgłoszenie** – fakt przesłania przez Zamawiającego/Uczestnika prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia, znajdującego się na stronie www.maseko.net Zgłoszenie jest formalnym zobowiązaniem Zamawiającego/Uczestnika do udziału uczestnika w szkoleniu oraz do zapłaty za szkolenie, na zasadach określonych w warunkach niniejszego regulaminu.
7. **Formularz zgłoszenia** – dokument wypełniony on-line na stronie www.maseko.net lub dokument wypełniony wg wzoru przekazanego przez Organizatora (w przypadku zgłaszania przez Zamawiającego większej liczby Uczestników), który Zamawiający/Uczestnik przesyła w celu zgłoszenia udziału swojego/uczestnika/ów w szkoleniu on - line lub drogą mailową (w przypadku zgłoszenia większej liczby osób przez Zamawiającego). Skuteczne przesłanie formularza zgłoszenia jest równoznaczne z zapoznaniem się Zamawiającego/Uczestnika z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

8. **Potwierdzenie udziału** – informacja, która przesyłana jest drogą elektroniczną przez Firmę do Zamawiającego/Uczestnika w odpowiedzi na zgłoszenie. Przesłanie potwierdzenia udziału jest jednocześnie potwierdzeniem faktu otrzymania opłaty rezerwacyjnej (zwanej dalej opłatą) przez Firmę.
9. **Umowa o świadczenie usług** – zespół oświadczeń woli, składanych przez Firmę i Zamawiającego/Uczestnika, w formie wskazanej w niniejszym Regulaminie, wyczerpujący istotne postanowienia tego rodzaju czynności prawnej. Za chwilę zawarcia umowy uznaje się przesłanie Zamawiającemu/Uczestnikowi potwierdzenia udziału w szkoleniu.
10. W przypadku, jeżeli Uczestnik jest konsumentem, wraz z potwierdzeniem udziału w szkoleniu otrzyma informacje sporządzone zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827 z dnia 2014.06.24) w formie elektronicznej (pliku PDF) wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na co Uczestnik wyraża zgodę, wysyłając formularz zgłoszeniowy. Informacja i formularz będą również dostępne na stronie www.maseko.net.

§ 3 Zobowiązania Stron Umowy

1. Firma zobowiązuje się przeprowadzić na rzecz Zamawiającego/Uczestnika szkolenie w zakresie określonym w opisie szkolenia oraz na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Firma zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby zagwarantować jakość każdego szkolenia zgodnie z opisem danego szkolenia, zamieszczonym na stronie www.maseko.net.
3. Zamawiający/Uczestnik zobowiązany jest przed wypełnieniem formularza zgłoszenia zapoznać się z niniejszym Regulaminem i go zaakceptować
4. Zamawiający/Uczestnik winien przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 4 Warunki zgłoszenia/Warunki udziału w szkoleniu.

1. Zgłoszenie na kurs odbywa się przy pomocy wypełnionego i przesłanego formularza zgłoszenia on - line na stronie www.maseko.net. Zamawiający zgłaszający większą ilość Uczestników, może skorzystać z formularza zgłoszenia, przesłanego mu w tym celu drogą mailową przez Organizatora.
2. W formularzu zgłoszenia Zamawiający/Uczestnik zobowiązany będzie podać poniższe dane:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres e -mail,
 - nr telefonu,

a w przypadku gdy Zamawiający/Uczestnik będzie przedsiębiorcą, dodatkowo:

- firma (nazwa) przedsiębiorcy
 - siedziba
 - numer NIP
3. W odpowiedzi na prawidłowo wypełniony i przesłany formularz zgłoszenia Zamawiający/Uczestnik otrzyma informację o sposobie płatności opłaty, w wysokości 20 % całkowitego kosztu szkolenia, chyba że taka informacja będzie zawarta już na stronie www.maseko.net przy opisie danego szkolenia.

4. Zamawiający/Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty opłaty, o której mowa w ust. 3 w terminie 7 dni od dnia poinformowania go przez Organizatora o sposobie płatności opłaty, chyba że taka informacja będzie zawarta już na stronie www.maseko.net przy opisie danego szkolenia, wówczas opłata płatna jest w terminie 5 dni od dnia wysłania formularza zgłoszenia. Za uiszczenie opłaty w terminie uznaje się dzień uznania środków na rachunku bankowym Organizatora.
5. Brak wpłaty opłaty w terminie spowoduje automatyczne usunięcie zgłoszenia Zamawiającego/Uczestnika.
6. W przypadku szkoleń, na których liczba miejsc jest ograniczona, decydować będzie kolejność wpłaty odpowiedniej kwoty za szkolenie.
7. Na podstawie otrzymanego i prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia i po wpłaceniu opłaty, Zamawiającemu/Uczestnikowi wysłane zostanie potwierdzenie udziału w szkoleniu, nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu formularza zamówienia i po wpłacie opłaty.
8. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
9. Warunkiem dopuszczenia do udziału w szkoleniu jest spełnianie przez Uczestnika kryteriów podmiotowych, opisanych w §2 ust. 5, w szczególności Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia Uczestnika do szkolenia lub wydalenia Uczestnika ze szkolenia już rozpoczętego, jeśli powźmie wątpliwość co do spełniania przez Uczestnika tych kryteriów, a Uczestnik nie będzie legitymował się stosownym dokumentem potwierdzającym okoliczność spełniania kryteriów podmiotowych, opisanych w §2 ust. 5. Niedopuszczenie Uczestnika lub wydalenie go ze szkolenia na zasadach opisanych w niniejszym ustępie odbędzie się bez obowiązku zwrotu ceny za szkolenie.

§ 5 Warunki płatności

1. W zamian za przeprowadzenie Szkolenia (lub gotowość jego przeprowadzenia), Organizatorowi przysługuje wynagrodzenie określone w opisie szkolenia, zwane dalej „ceną za szkolenie” lub „ceną”.
2. Całkowita cena za szkolenie winna być uiszczona najpóźniej na 21 dni przed dniem szkolenia. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania środków przez rachunek bankowy Organizatora.
3. Podstawą udziału Uczestnika w szkoleniu jest terminowe uregulowanie całej ceny za szkolenie.
4. Niedokonanie wpłaty pozostałej ceny za szkolenie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w wybranym szkoleniu i uznane będzie za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego/Uczestnika z jego winy. W takiej sytuacji Organizator uprawniony będzie do zatrzymania opłaty, chyba że Uczestnik będący konsumentem złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
5. Podana na stronie www.maseko.net cena za szkolenie jest ceną brutto.
6. Zamawiający/Uczestnik upoważnia Organizatora do wystawienia rachunku bez jego podpisu.
7. Organizator zobowiązuje się wystawić rachunek za realizację umowy w ciągu 7 dni od daty zakończenia szkolenia, a Zamawiający/Uczestnik wyraża zgodę na przesłanie mu rachunku w formie elektronicznej (pdf).

8. Cena za szkolenie obejmuje udział w Szkoleniu, materiały szkoleniowe, dyplom ukończenia szkolenia oraz przerwy kawowe, korzystanie z udostępnionego przez Organizatora mienia (np. kozetki).

§ 6 Pozostałe warunki.

1. Szkolenia realizowane są wg opisu, zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora oraz na podstawie informacji zawartych w zgłoszeniu.
2. Do obowiązków Organizatora należy zapewnienie wykwalifikowanego specjalistę do przeprowadzenia Szkolenia.
3. Organizacja godzinowa szkolenia zawarta jest w opisie, zamieszczonym na stronie internetowej Organizatora lub przesłana będzie Zamawiającemu/Uczestnikowi po dniu potwierdzenia udziału w szkoleniu.
4. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółów związanych ze szkoleniem w terminie do 4 dni przed rozpoczęciem szkolenia. Zmiany dotyczyć mogą: miejsca szkolenia (w obrębie tego samego miasta); godziny rozpoczęcia i/lub zakończenia; prowadzącego zajęcia. Zmiany nie mogą dotyczyć: rodzaju i programu szkolenia; liczby godzin; ceny szkolenia. Poinformowanie Zamawiającego/Uczestnika o zmianach, o których mowa w zdaniu 1 i 2 niniejszego ustępu nie może stanowić przyczyny rezygnacji ze szkolenia.
5. Istnieje możliwość rezygnacji ze szkolenia, maksymalnie do 30 dni przed terminem szkolenia. Informacja o rezygnacji winna zostać przesłana na adres e-mail: kontakt@maseko.net. W przypadku prawidłowo wysłanej rezygnacji ze szkolenia, wpłacona opłata będzie podlegać zwrotowi.
6. Rezygnacja ze szkolenia na mniej niż 30 dni przed terminem szkolenia spowoduje zatrzymanie opłaty przez Organizatora, chyba że Zamawiający/Uczestnik wskaże inną osobę, która będzie uczestniczyć w szkoleniu zamiast Zamawiającego/Uczestnika, który ze szkolenia rezygnuje. Wówczas wpłacona opłata zostanie zaliczona na poczet ceny szkolenia należnej od Uczestnika zastępującego. Podając dane Uczestnika zastępującego, Uczestnik rezygnujący lub Zamawiający winien podać wszystkie te dane, do których podania zobowiązuje formularz zgłoszeniowy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia do 5 dni przed dniem szkolenia, w przypadku małej liczby uczestników. Organizator samodzielnie uznaje, czy daną liczbę uczestników uzna za zbyt małą. W takim przypadku, opłaty wpłacone przez Zamawiającego/Uczestników podlegają zwrotowi, chyba że wskazany zostanie inny termin szkolenia, a Zamawiający /Uczestnik niezwłocznie zdecyduje o swoim uczestnictwie na tym szkoleniu. W takim przypadku wszystkie wpłaty zostaną przeksięgowane na poczet nowego szkolenia. Informacja o odwołaniu szkolenia będzie traktowana jako oświadczenie Organizatora o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia w każdym czasie, w przypadku nagłych zdarzeń (w szczególności takich jak np. choroba prowadzącego szkolenie). W przypadku odwołania szkolenia z powodu nagłych zdarzeń, których nie dało się uniknąć, czy im zapobiec, Organizator

zobowiązuje się zwrócić wpłacone opłaty/środki Zamawiającemu/Uczestnikowi, chyba że wraz z poinformowaniem Zamawiającego/Uczestnika o odwołaniu szkolenia, poda inny termin szkolenia, a Zamawiający/Uczestnik niezwłocznie zdecyduje o swoim uczestnictwie na tym szkoleniu. W takim przypadku wszystkie wpłaty zostaną przeksięgowane na poczet nowego szkolenia. Informacja o odwołaniu szkolenia będzie traktowana jako oświadczenie Organizatora o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

9. O zmianach dotyczących szkolenia Organizator informował będzie Zamawiającego/Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przy zgłoszeniu adres mailowy.
10. Na każde wezwanie Organizatora, Uczestnik okaże dyplom lub inny dokument potwierdzający spełnianie kryteriów podmiotowych, opisanych w §2 ust. 5, pod rygorem skutków z niniejszego Regulaminu (w szczególności tych określonych w §4 ust. 9).
11. W przypadku zgłoszenia się większej liczby osób na szkolenie, niż przewiduje Organizator, tworzona jest lista rezerwowa. Osoby wpisywane są na listę rezerwową według kolejności zgłoszeń, z tym zastrzeżeniem, że osoby korzystające z dofinansowania na szkolenie z programów z Urzędu pracy, czy programów wykorzystujących środki unijne korzystają z pierwszeństwa. Od osób wpisanych na listę rezerwową nie pobiera się opłaty rezerwacyjnej.
12. Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacja ze szkolenia może zostać złożona w dowolnej formie, jednak zaleca się, by była ona dokonana na piśmie, za pomocą gotowego formularza (odstąpienie) lub drogą elektroniczną – mailem (odstąpienie lub rezygnacja), gdyż taka forma umożliwia wykazanie złożenia oświadczenia oraz pozwala na prawidłowe obliczenie terminów do zwrotów wzajemnych świadczeń. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zawierać informację o osobie składającej to oświadczenie, wskazanie danych Uczestnika szkolenia (jeśli osobą składającą takie oświadczenie jest inny podmiot aniżeli Uczestnik szkolenia), datę i miejsce szkolenia i nr rachunku bankowego do dokonania zwrotu opłaty rezerwacyjnej (jeśli podlega zwrotowi).
13. Każdy uczestnik otrzyma certyfikat ukończenia szkolenia pod warunkiem jego ukończenia przy udziale w szkoleniu na poziomie nie mniejszym niż 80%.
14. Każda absencja w danym dniu szkolenia, czy jego skrócenie przez Uczestnika (np. późniejsze przyjście lub wcześniejsze wyjście) winna być zgłoszona Organizatorowi drogą elektroniczną i to w dniu absencji czy skrócenia dnia szkolenia przez Uczestnika.

§6¹ Szczególne warunki udziału w szkoleniu dla osób korzystających z dofinansowania (KFS, BUR).

1. Ustala się, że dla Uczestników szkolenia korzystających z dofinansowania do szkoleń nie znajdują zastosowania postanowienia niniejszego Regulaminu § 5 ust. 2-4 i §6 ust. 6, a zasady udziału takich osób w szkoleniu ustalane są /mogą być ustalane indywidualnie lub na podstawie postanowień Regulaminu.

2. Od Uczestników szkolenia korzystających z dofinansowania pobierana jest opłata rezerwacyjna, na zasadach określonych w Regulaminie, z tym zastrzeżeniem, że podlega ona zwrotowi na rzecz Uczestnika w przypadku uregulowania całej ceny za szkolenie przez podmiot udzielający

dofinansowania. Opłata będzie zwrócona na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność, na podstawie wypełnionego i podpisanego formularza zwrotu.

3. W przypadku gdyby podmiot udzielający dofinansowania uzależniał wypłatę środków od spełnienia przez Uczestnika określonych obowiązków (w szczególności przedłożenie wymaganych dokumentów, wpisanie się na listę obecności, fizyczny udział we wszystkich dniach szkoleniowych itp.), a Uczestnik nie wykona nałożonych na siebie zobowiązań, przez co straci dofinansowanie (lub zostanie ono ograniczone) zobowiązany będzie pokryć cenę za szkolenie z własnych środków (lub jej różnicę) w terminie 7 dni od wezwania skierowanego przez Organizatora.

§ 7 Własność/ prawa autorskie/ ochrona danych osobowych/oświadczenia inne

1. Wszystkie materiały edukacyjne przekazane przez Organizatora Uczestnikom szkolenia, stanowią własność Organizatora i chronione są prawem autorskim, z zastrzeżeniem ust. 1¹.

1¹. W przypadku, gdyby Organizator nie był właścicielem materiałów edukacyjnych przekazanych Uczestnikom, Organizator oświadcza, że będzie posiadał tytuł prawny do posługiwania się nimi (np. licencja), a stosowna wzmianka o podstawie prawnej dysponowania nimi będzie umieszczona na każdym egzemplarzu przekazanych materiałów szkoleniowych.

2. Organizator zezwala na korzystanie z materiałów wyłącznie w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów, ze wskazaniem ich autora. Organizator nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów przekazanych Uczestnikom szkolenia.

3. Wykorzystanie materiałów, o których mowa powyżej, na użytek szkolenia do celów komercyjnych lub innych niż użytek prywatny, wymaga każdorazowo pisemnej zgody Organizatora.

4. Zamawiający/ Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych przez Organizatora w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług szkoleniowych, a Organizator zobowiązuje się chronić przekazane dane osobowe na zasadach określonych w odrębnych przepisach. Organizator nie udostępnia zgromadzonych danych osobowych zamawiających/uczestników podmiotom trzecim, chyba, że jest to podmiot świadczący usługi na rzecz Organizatora, a Organizator zobowiązał ten podmiot do zapewnienia ochrony przekazanych danych, a przekazanie tych danych jest niezbędne do pełnego wykonania umowy na rzecz Zamawiającego/uczestnika (np. wystawienie certyfikatu). Z zastrzeżeniem zd.1, wszelkie dane osobowe podane przez Zamawiającego/uczestnika (m.in. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy stronami oraz do wykonania umowy. Uczestnik zostanie poinformowany przy zawarciu umowy o świadczenie usług szkoleniowych o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych oraz innych uprawnieniach wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – RODO.

5. Warunkiem dopuszczenia do szkolenia jest podpisanie oświadczeń **o stanie zdrowia i zgodzie na wykorzystanie ciała/ organizmu podczas szkolenia**. Druk oświadczenia zostanie Uczestnikom przekazany i winien zostać przez Uczestników podpisany, najpóźniej w chwili rozpoczęcia szkolenia. Brak zgody Uczestnika na złożenie w/w oświadczeń jest równoznaczne ze zrzeczeniem się roszczeń w stosunku do Organizatora za szkody na osobie, powstałe w związku ze szkoleniem.
6. Uczestniczki - **kobiety będące w ciąży** winny informować o swoim stanie najpóźniej na 30 dni przed Szkoleniem, o ile fakt ten może mieć wpływ na sposób uczestniczenia Uczestniczki w kursie. Nieuczestniczenie takiej uczestniczki w jakiegokolwiek formie w szkoleniu (np. igłowanie, czy wykonywanie określonych ćwiczeń) nie upoważnia jej do żądania zwrotu kosztów szkolenia. Niepoinformowanie Organizatora o fakcie bycia w ciąży wyłącza jego odpowiedzialność za jakikolwiek naruszenie zdrowia wywołany przez uczestnictwo w szkoleniu. Nieprzedłożenie zaświadczenia od lekarza prowadzącego o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w kursie oznacza, że Uczestniczka bierze udział w kursie wyłącznie na **własną odpowiedzialność**.
7. Organizator oświadcza, a Uczestnik szkolenia przyjmuje do wiadomości, że udostępnione przez Organizatora podczas szkolenia do używania przez Uczestnika stoły do masażu/kozetki lub inny sprzęt potrzebny do realizacji szkolenia stanowią własność Organizatora, a Organizator oświadcza, że wymienione rzeczy są sprawne i nadają się do użytku zgodnie z przeznaczeniem. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich zasad prawidłowego używania/obsługi udostępnionych narzędzi/stołów/kozetek itp., w szczególności zobowiązany jest dokonać regulacji stołów dla swoich potrzeb i sprawdzenia wszystkich mocowań i śrub jeszcze przed rozpoczęciem jej użytkowania. Uczestnik zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Organizatora lub jego przedstawiciela na szkoleniu, jeśli kozetka/stół do masażu jest uszkodzona, w stanie niekompletnym lub jeśli ma trudności z jej odpowiednim wyregulowaniem. Uczestnik odpowiada materialnie za wszelkie uszkodzenia kozetki/stołu do masażu lub innych urządzeń powstałe z jego winy.
8. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody przez siebie spowodowane tak w mieniu Organizatora, jak i w mieniu osób trzecich, w szczególności uszkodzenie, czy zniszczenie, jak również utratę elementów wyposażenia sal, czy innego mienia ruchomego.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług szkoleniowych ze skutkiem natychmiastowym, w tym do wydalenia Uczestnika kursu ze szkolenia, w przypadku rażącego naruszania postanowień regulaminu, norm społecznych, obyczajowych, ogólnie przyjętych norm współżycia, w szczególności w przypadku uczestniczenia w kursie przez osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych. Zawierając umowę z Organizatorem Uczestnik wyraża zgodę na poddanie go badaniom na obecność alkoholu w wydychanym powietrzu. Odmowa poddania się badaniu na obecność alkoholu skutkuje uznaniem, że naruszył on postanowienia niniejszego regulaminu i Organizator zachowuje prawo do rozwiązania umowy ze

skutkiem natychmiastowym i wydalenie go ze szkolenia. Organizator zachowuje prawo do zatrzymania i/lub żądania zapłaty za szkolenie.

§ 7¹ Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiający/uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług szkoleniowych w terminie 14 dni od daty zakończenia szkolenia.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora lub mailem. Dane korespondencyjne wskazane są w §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko zamawiającego/ uczestnika, adres zamieszkania/siedziby zamawiającego/uczestnika, przedmiot reklamacji (rodzaj szkolenia, data i miejsce przeprowadzenia szkolenia), uzasadnienie merytoryczne reklamacji, oczekiwania zamawiającego/uczestnika wobec Organizatora.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni od dnia jej doręczenia Organizatorowi. W przypadku konieczności ustalenia dodatkowych okoliczności, albo przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu, o czym Organizator poinformuje Zamawiającego/Uczestnika. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji będzie wysłana w takiej formie, w jakiej nastąpiło jej złożenie, przy czym za datę rozpatrzenia reklamacji będzie uznawana data wysłania informacji zamawiającemu/uczestnikowi.
5. Reklamacja będzie pozostawiona bez rozpatrzenia jeżeli zostanie wniesiona po terminie. Jeżeli reklamacja zostanie wniesiona w terminie, ale będzie zawierać braki, Organizator wezwie zamawiającego/uczestnika do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni. Jeśli zamawiający/uczestnik nie uzupełni reklamacji lub uzupełni z przekroczeniem terminu, reklamacja będzie pozostawiona bez rozpatrzenia.

§ 8 Zmiany regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie, każdorazowo pojawi się w Aktualnościach na stronie www.maseko.net
2. Zamawiającego/Uczestnika obowiązuje Regulamin o treści aktualnej na dzień wysłania przez Organizatora potwierdzenia udziału w szkoleniu.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie www.maseko.net i zostaje wprowadzony na czas nieoznaczony.
2. Wszelkie spory wynikłe strony zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze przyjaznych negocjacji. W przypadku braku porozumienia, strony zgodnie poddają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Organizatora. Opracowanie niniejsze stanowi własność przedsiębiorcy Maseko Marta Pokorska i chronione jest przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2018 roku, poz. 1191).